

平成 28 年 9 月 21 日

メガ・エッグから、いざというときの安心をお届け！
日常生活と自転車のお困りごと対応サービス
～「おたすけ安心サービス」の提供を開始～

株式会社エネギア・コミュニケーションズ(略称:エネコム, 本社:広島市, 取締役社長 熊谷 鏡)は、「おたすけ安心サービス」の受付を平成 28 年 10 月 1 日(土)から、サービス提供を平成 28 年 11 月 1 日(火)から、光インターネットサービス「メガ・エッグ(MEGA EGG)」をご利用のお客さまを対象に開始します。

「おたすけ安心サービス」は、水まわりのトラブルやカギ紛失、電気やガス関係など、日常生活でのお困りごとに 24 時間 365 日対応する「おうち安心プラン」と、自転車のパンクや故障、電動自転車のバッテリーが切れた、などの時に、ご自宅や自転車ショップなどご指定の場所まで自転車を搬送するロードサービスに加え、最大1億円まで、自転車搭乗時の加害事故や水漏れで階下が水浸しになった、等に起因した法律上の賠償責任を補償する個人賠償責任補償をセットした保険が付帯(1)された「自転車安心プラン」を提供するサービスです。また、両プランをセットでお申し込みいただく「まとめて安心プラン」では、230 円おトクな割引価格でご利用いただけます。

初回のお申し込みに限り、「おたすけ安心サービス」の月額料金を 1 ヶ月無料とします。是非、お申し込みください。

エネコムは今後も、お客さまがより一層の喜びや感動を感じていただけるよう、メガ・エッグをはじめとする各種サービスの価値向上に努めてまいります。

※1 おたすけ安心サービス付帯保険の引受保険会社は「au 損害保険株式会社」です。

別紙 「おたすけ安心サービス」の概要

サービスの詳細については、ホームページ等をご確認ください。

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

【報道機関の方】 コンシューマ企画部 TEL 050-8201-1368
(担当: 木佐, 藤田)

【一般のお客さま】 お客さまセンター TEL 0120-505-898

「おたすけ安心サービス」の概要

1. 受付開始日

平成 28 年 10 月 1 日 (土)

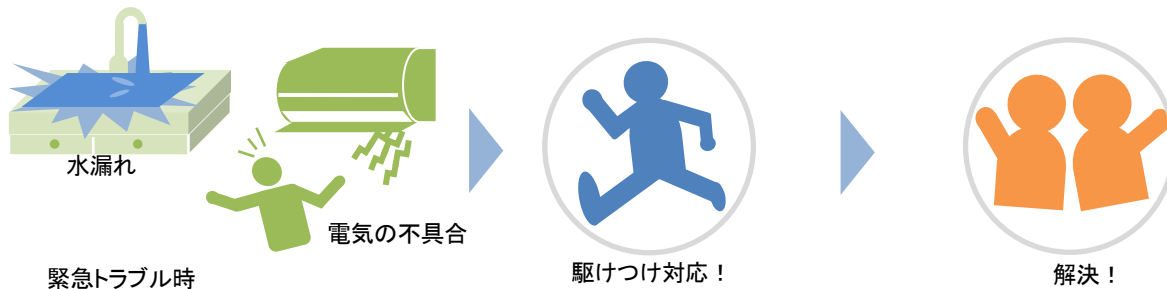
* サービス提供開始は、受付月の翌月 1 日からとなります。

2. サービス概要

おうち安心プラン

■ 日常生活でのお困りごとに 24 時間 365 日の駆けつけサービス

- 水まわり、カギの紛失、窓ガラス割の破損、建具不具合、電気設備・ガス設備のトラブルに対応します。24 時間 365 日何度でもご利用いただけます*1。



■ 便利な生活サポートサービスのお取次ぎ

- ハウスクリーニングや家事の代行など、生活をサポートする各種サービス(有料)を、一部特別価格でお取次ぎいたします。(別表 1)

自転車安心プラン

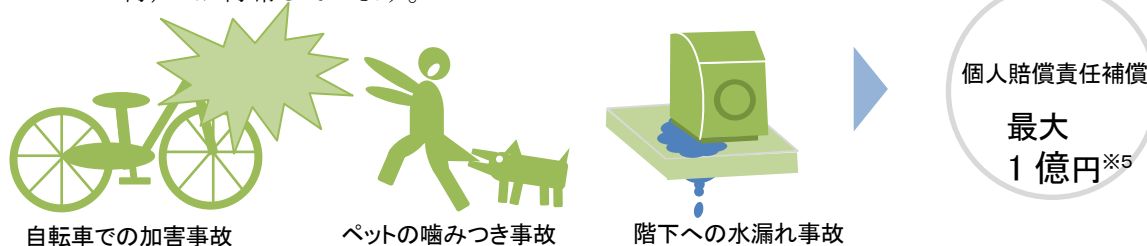
■ 自転車ロードサービス

- 自転車のパンクやチェーン切れの故障時やトラブル時にご自宅や自転車ショップなど、ご指定の場所まで無料で搬送いたします*2。



■ おたすけ安心サービス付帯保険 (引受保険会社 : au 損害保険株式会社)

- ご家族*3 までを補償の対象とした、自転車搭乗中等のケガによる3日以上入院に対する一時金補償*4と、自転車の加害事故などに対応した、最大1億円の個人賠償責任補償(示談代行サービス付)*5が付帯しています。



賠償事故の例

まとめて安心プラン

■おトクな割引価格で利用可能

- 「自転車安心プラン」と「おうち安心プラン」がセットになったプランなら、おトクな割引価格でご利用いただけます。

3. 利用料金

■初回のお申し込みに限り、1ヵ月無料でご利用いただけます。

[表示料金はすべて税抜き]

自転車安心プラン	おうち安心プラン	まとめて安心プラン
月額 410 円	月額 410 円	月額 590 円 230 円おトク!

- ※1 応急対応を超える場合の部品交換や作業工賃はお客様の実費負担となります。
- ※2 搬送距離 20km を超える場合は有料となります。同一のトラブルで連続 2 回以上の利用はサービス提供対象外となります。
- ※3 ご家族とは、加入者本人・本人の配偶者およびその他親族(本人または本人の配偶者と「同居の親族(本人の 6 親等内の血族, 3 親等内の姻族)」および「別居の未婚の子」となります。)
- ※4 入院一時金は 3 日以上入院の場合に 10,000 円となります。
- ※5 「自転車の運転中に歩行者にケガをさせた」「自転車で車にキズをつけた」「水漏れで階下の部屋が水浸しになった」「飼い犬が他人をかんでケガをさせた」等によって法律上の損害賠償責任を負った場合に補償いたします。

別表 1 取次ぎサービス 例

ハウスクリーニング	買い物, 食事の宅配
家具の移動	管球交換
掃除, 買い物, 食事作りの手伝い	家具転倒防止器具の取り付け
植木の水やり, 草取りの手伝い	出張タイヤ交換
布団の丸洗い・乾燥	宅配クリーニング
靴・バックの修理/クリーニング	フラワーギフト