

平成 28 年 10 月 24 日

平成 28 年鳥取県中部地震の被害に伴う支援措置について

平成28年10月21日に発生した鳥取県中部地震により被災され、避難を余儀なくされている皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社エネルギア・コミュニケーションズ(略称:エネコム, 取締役社長:熊谷 鋭, 本社:広島市)は、このたびの地震の影響に伴い、災害救助法が適用された地域のお客さまを対象に、以下の支援措置を実施いたします。

●支援措置の内容

下記の対象サービスでご利用いただけなかった期間に応じて基本料金を免除いたします。

対象サービス		対象期間
インターネット接続サービス	メガ・エッグ 光ネット メガ・エッグ ビジネス メガ・エッグ オフィス	平成 28 年 10 月 21 日～ 平成 29 年 1 月 31 日
電話サービス	メガ・エッグ 光電話	
モバイルサービス	メガ・エッグ モバイル	

※各サービスのオプションサービス料金につきましても、免除の対象となります。

※法人向けサービスをご契約のお客さまにつきましては、ご契約内容にもとづき、対応させていただきます。

※対象期間につきましては、災害の被害状況や復旧状況に応じて変更する場合があります。

●対象となるお客さま

下記の地域において被災され、平成29年1月31日までにお申し出のあったお客さま

平成28年鳥取県中部地震に係る災害救助法適用地域	倉吉市 東伯郡湯梨浜町 東伯郡北栄町
--------------------------	--------------------------

※今後、災害救助法適用地域の追加があった場合は同様の措置を拡大します。

※お客さまの被災状況を証明する書類などをご提出いただきます。

●お問い合わせ先

お客さまセンター TEL 0120-505-898 (受付時間 9:00～21:00 年中無休・通話料無料)
音声案内が流れますので、「2」⇒「1」の順番でお進みください。

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

【報道機関の方】 総務部 山本・津秋 TEL 050-8201-1337

【一般のお客さま】 お客さまセンター TEL 0120-505-898

以上