

平成 29 年 4 月 13 日

エネコムとノイアンドコンピューティング社(本社:広島市)の業務提携について ～エネコムがクラウド型顧客管理サービスの取次ぎ開始～

株式会社 エネルギア・コミュニケーションズ(略称:エネコム, 本社:広島市, 取締役社長 熊谷 鋭)は、ノイアンドコンピューティング株式会社(本社: 広島県広島市中区, 代表取締役 藤川 英士)と業務提携契約を締結し、平成29年5月15日から、中国地方(鳥取県, 島根県, 岡山県, 広島県, 山口県の 5 県)の法人のお客さまを対象に、クラウド型顧客管理サービス「FlexCRM[※]」の取次ぎを開始いたします。

「FlexCRM」は、お客さまが抱えている「お客さま情報を共有できていない」「見込客に対して効率的にマーケティングができていない」「営業情報(売上高, 受注金額, 商談案件数等)の集計・分析に時間を要している」などの課題を解決することができるクラウド型アプリケーションサービスです。

「FlexCRM」は、主に次のような特徴を有しています。

- ・ 操作性の優れたお客さま管理機能に加え、商談案件管理機能、カスタマサポート(お問い合わせ管理等)、マーケティング(メルマガ配信, キャンペーン管理, イベント管理等)、営業情報分析(売上高, 受注金額, 商談案件数等)など営業部門向け機能を 20 種類以上搭載
- ・ ユーザ自身がノンプログラミングで管理項目の追加が容易に可能
- ・ お客さまがご利用中の名刺管理アプリやチャットアプリなどのクラウド型アプリケーションサービスなどと連携する機能が標準で利用可能

当社では、これまでも最新の情報通信技術(ICT)を活用し、コスト削減したい、業務を効率化したいといった、お客さまの多様なニーズ・課題を解決するお手伝いをさせていただいております。

今後、既存サービスに加えて、「FlexCRM」をご利用いただくことで、お客さまのビジネスのより一層の発展に貢献して参ります。

当社は、今後も、お客さまに期待以上の満足や感動を感じていただけるよう、さまざまなお客さまのお役に立てるサービスの提供に努めてまいります。

※FlexCRM は、ノイアンドコンピューティング株式会社の登録商標です。

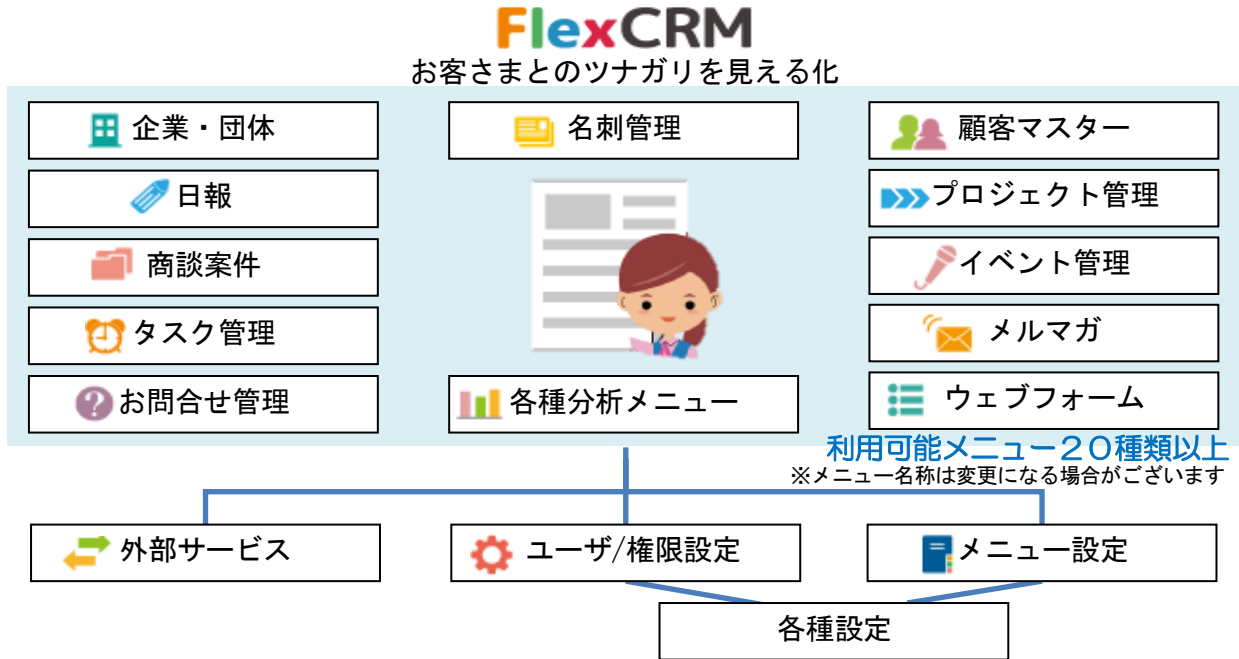
【別紙】クラウド型顧客管理サービス「FlexCRM」の概要

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。
事業戦略部：前川, 菅原 TEL 050-8201-1505

クラウド型顧客管理サービス「FlexCRM」の概要

1. 「FlexCRM」の概要

「FlexCRM」は、お客さま管理機能、商談案件管理機能、カスタマサポート、マーケティング、営業情報分析等といった機能を、クラウド環境で提供するサービスです。



2. 「FlexCRM」のサービスプラン・月額利用料等

サービスプラン	「スタンダード」 フル機能搭載。カスタマイズが可能な拡張性の高いプラン	「ライト」 主に小売業・サービス業等 小規模事業者様向けのお得なプラン
初期費用	無料	
月額利用料	3,000 円/ユーザ※ ※ユーザ数に応じたボリューム ディスカウントあり	1,500 円/ユーザ
契約期間	6ヶ月または1年間 (1年契約の場合、10%OFF)	
利用可能メニュー	全てのメニュー	商談案件管理、プロジェクト管理および 関連する分析以外の全てのメニュー
ユーザ数の上限	上限なし	5名まで
顧客データのレコード数上限	20,000 件	10,000 件
月間のメール配信数の上限	ユーザ数×2,000 件	ユーザ数×2,000 件
ファイル容量の上限	ユーザ数×2GB	ユーザ数×2GB
外部サービスの連携	○	○
API の利用	○	○
30 日間の無料トライアル	○	○

ユーザ数に応じたボリュームディスカウントなど、詳細につきましては、ノイアンドコンピューティング株式会社の製品ホームページ <https://flexcrm.jp/>にてご確認下さい。